

# Privacyreglement NVVE



---

Het bestuur en de directie van de NVVE achten het, gelet op de aan de orde zijnde grondrechten en wettelijke verplichtingen, maar ook gezien haar maatschappelijke verantwoordelijkheid, van groot belang dat de (persoons)gegevens die worden verzameld en verwerkt zo zorgvuldig mogelijk worden beschermd.

Daarom is het navolgende privacyreglement opgesteld, waarin zo helder mogelijk wordt aangegeven op welke wijze de bescherming van de gegevens plaatsvindt, conform de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG) die vanaf 25 mei 2018 van kracht is.

Er is naar gestreefd inzichtelijke privacyregels te formuleren, waarbij de afzonderlijke activiteiten van de NVVE uitdrukkelijk aan de orde komen. De voornaamste doelstellingen van dit privacyreglement zijn:

- het concreet aangeven van de privacy-waarborgen in de verschillende fasen van gegevensverzekrijging en gegevensverwerking;
- het concretiseren van de rechten van de bij de NVVE betrokkenen.

## **Algemeen**

### Artikel 1. Algemene bepalingen

De in dit reglement voorkomende begrippen hebben de betekenis zoals deze in de AVG zijn bedoeld en aanvullend daarop de volgende betekenis:

*(verwerkings)verantwoordelijke:*

de NVVE, vertegenwoordigd door het bestuur van de NVVE;

*beheerder:* de directeur van de NVVE of de door hem/haar daartoe aangewezen medewerker(s);

*betrokkene:* degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft;

*derden:* personen en instanties buiten de NVVE, niet zijnde verwerker(s) of betrokkene(n);

*NVVE:* de Nederlandse Vereniging voor een Vrijwillig Levens einde, gevestigd te Amsterdam;

*medewerkers:* betaalde medewerkers en vrijwillige medewerkers van de NVVE;

*persoonsgegevens:*

gegevens betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;

*verwerking van persoonsgegevens:*

elke handeling of geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken, samenbrengen, alsmede het afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

*verwerker:* degene of het bedrijf dat in opdracht van de (verwerkings)verantwoordelijke persoonsgegevens voor hem verwerkt, zonder onder het rechtstreekse gezag van de verantwoordelijke te staan.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Dit reglement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens, geautomatiseerd en handmatig, door of onder verantwoordelijkheid van de NVVE.
2. Door de NVVE worden persoonsgegevens verwerkt met behulp van enkele persoonsregistraties, te weten:
  - a. de verenigingsadministratie (waaronder de financiële administratie);
  - b. de administratie van het adviescentrum;
  - c. de personeelsadministratie;
  - d. overige administraties ten behoeve van de communicatie met geregistreerden.

## Artikel 3. Doelstelling

De verwerkingen van persoonsgegevens vinden plaats:

1. voor wat betreft de verwerkingen als bedoeld in artikel 2, tweede lid, onder a, b en d in het kader van de dienstverlening van de NVVE, met het oog op het geven van voorlichting en het verzenden van informatie aan de betrokkenen, het administreren van abonnementen op periodieken van de NVVE, het in verband daarmee berekenen, vastleggen en innen van contributies, abonnementsgelden en giften en overige activiteiten die statutair uitgevoerd worden;
2. voor wat betreft de verwerkingen als bedoeld in artikel 2, tweede lid, onder c met het oog op het geven van leiding aan de werkzaamheden van het personeel, het behandelen van personeelszaken, het vaststellen en doen uitbetalen van salarisaanspraken, onkostenvergoedingen en uitkeringen en het vastleggen van gegevens met betrekking tot opleidingen, bedrijfsmedische zorg, ontslag en de overige in verband met het dienstverband met de NVVE vereiste gegevens;
3. gegevens kunnen worden verder verwerkt ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek en statistiek, een en ander conform de vereisten van de AVG, onder meer betreffende (niet) herleidbaarheid van de gegevens en het treffen van passende privacywaarborgen;
4. gegevens kunnen, niet herleidbaar tot personen, verder worden verwerkt voor ander onderzoek in het belang van de NVVE en haar leden;
5. de NVVE stelt een privacybeleid vast dat door de beheerder wordt uitgevoerd en geëvalueerd.

### ***Inhoud van de gegevensverwerking***

#### Artikel 4. Welke persoonsgegevens worden verwerkt

1. De verantwoordelijke verwerkt geen andere persoonsgegevens dan:
  - a. naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, geboortedatum en -plaats, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, emailadres en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens, alsmede bankrekeningnummer van betrokkene;
  - b. een administratienummer (lidnummer) dat geen andere informatie bevat dan bedoeld onder a;
  - c. gegevens betreffende het lidmaatschap, het abonnement, de begunstiging, het doen van leveringen of bestellingen en/of het dienstverband, waaronder begrepen de aard daarvan, alsmede de functie binnen en de deelname aan de activiteiten van de NVVE;
  - d. gegevens met betrekking tot de berekening, vastlegging en inning van contributies, abonnementsgelden, giften en andere betalingen van of aan de betrokkene.

2. In afwijking van het bepaalde in het eerste lid, kunnen voor wat betreft de verwerkingen als bedoeld in artikel 2, te weten de verenigingsadministratie, de administratie van het adviescentrum, en de overige administraties ten behoeve van de communicatie met geregistreerden, ook andere gegevens worden verwerkt die tijdens contacten met de betreffende persoon aan de orde zijn gesteld en die van belang kunnen zijn voor eventuele volgende contacten met de betreffende persoon. Onder deze gegevens kunnen ook gegevens betreffende de gezondheid zijn of andere bijzondere persoonsgegevens die de betrokkene verstrekt en relevant zijn voor vastlegging. Deze gegevens worden in een separaat dossier, via codering gebonden aan de desbetreffende registratie, opgenomen.
3. In afwijking van het bepaalde in het eerste lid, kunnen voor wat betreft de verwerkingen als bedoeld in artikel 2, tweede lid, onder c (*de personeelsadministratie*), ook de volgende gegevens worden verwerkt:
  - a. nationaliteit;
  - b. gegevens betreffende gevolgde en te volgen opleidingen, cursussen en stages;
  - c. gegevens betreffende de functie of de voormalige functie, alsmede betreffende de aard, de inhoud en de beëindiging van het dienstverband;
  - d. gegevens met het oog op de administratie van en de aanwezigheid van de betrokkene op de plaats waar de arbeid wordt verricht en hun afwezigheid in verband met verlof, arbeidsduurverkorting, bevalling of ziekte, met uitzondering van gegevens over de aard van de ziekte;
  - e. gegevens die in het belang van de betrokkenen worden opgenomen met het oog op hun arbeidsomstandigheden;
  - f. gegevens met het oog op het organiseren van de personeelsbeoordeling en de loopbaanbegeleiding, voor zover die gegevens bij de betrokkenen bekend zijn;
  - g. gegevens met het oog op het berekenen, vastleggen en betalen van salarissen, vergoedingen en andere geldsommen en beloningen in natura aan of ten behoeve van betrokkene;
  - h. gegevens met het oog op het berekenen, vastleggen en betalen van belastingen en premies ten behoeve van betrokkene;
  - i. gegevens, waaronder begrepen gegevens betreffende gezinsleden en voormalige gezinsleden van de betrokkene, voorzover die noodzakelijk zijn met het oog op een overeengekomen arbeidsvoorwaarden;
  - j. andere dan de hiervoor genoemde gegevens waarvan de verwerking vereist ingevolge of noodzakelijk is met het oog op de toepassing van een wettelijke verplichting.
4. De in de voorgaande leden bedoelde persoonsgegevens worden slechts verwerkt voor zover dat noodzakelijk is met het oog op het doel van die verwerking.

#### Artikel 5. Van wie worden persoonsgegevens verwerkt

De NVVE verwerkt slechts de gegevens van de volgende betrokkenen (ook aangeduid als geregistreerden):

- a. leden en aspirant-leden van de NVVE;
- b. medewerkers van de NVVE;
- c. personen die bij de NVVE om informatie of documentatie hebben verzocht;
- d. personen met wie de NVVE een zakelijke of financiële relatie onderhoudt.

## Artikel 6. Herkomst van de persoonsgegevens

1. De in artikel 4 bedoelde gegevens worden uitsluitend verkregen van de betrokkene zelf, of namens de betrokkene als deze niet in staat is zelf contact op te nemen met de NVVE.
2. Betrokkene wordt voorafgaand aan de eerste verwerking van diens persoonsgegevens op de hoogte gesteld van die verwerking en het bestaan en opvraagbaarheid van de ter zake geldende regels, tenzij de betrokkene daarvan reeds op de hoogte is.

## ***Rechten van de geregistreerden***

### Artikel 7. Inzagerecht

1. Iedere geregistreerde heeft het recht om schriftelijk te verzoeken om inzage in de over hem door de NVVE verwerkte gegevens. De verantwoordelijke verstrekt de verzoeker binnen vier weken een overzicht van de over de verzoeker verwerkte persoonsgegevens, de herkomst van die gegevens en de verstrekkingen die over de betreffende persoon in het afgelopen jaar aan derden zijn gedaan voor zover mogelijk. De verantwoordelijke vergewist zich van de identiteit van de verzoeker middels een geldig identiteitsbewijs.
2. Desgewenst wordt de betrokkene ten kantore van de NVVE inzage verleend in over de betrokken persoon verwerkte gegevens in de in artikel 2 bedoelde persoonsregistraties en het daarbij behorende persoonsgebonden dossier van betrokkene. De verantwoordelijke vergewist zich van de identiteit van betrokkene middels een geldig identiteitsbewijs.

### Artikel 8. Verzoeken van betrokkene ten aanzien van verwerkte persoonsgegevens

1. Iedere geregistreerde heeft het recht om de NVVE telefonisch of schriftelijk te verzoeken om de hem betreffende gegevens te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen, indien deze onjuist, onvolledig of voor het beoogde doel niet (langer) noodzakelijk zijn of de betrokkene het lidmaatschap heeft beëindigd en verwijdering van de gegevens verlangt.
2. Indien een geregistreerde telefonisch of schriftelijk wijziging, aanvulling of verwijdering van de over hem verwerkte gegevens verzoekt, draagt de verantwoordelijke zorg dat die wijziging, aanvulling of verwijdering binnen vier weken, tenzij door dringende omstandigheden de termijn langer moet zijn, na ontvangst van het verzoek wordt doorgevoerd. Slechts indien de wijziging, aanvulling of verwijdering om technische of juridische redenen niet mogelijk of de wijziging of aanvulling feitelijk onjuist is, kan de NVVE besluiten aan het verzoek geen gevolg te geven.
3. De NVVE stelt de verzoeker binnen vier weken na ontvangst van het verzoek, anders dan een verzoek tot verwerking van een (reguliere) adreswijziging of een reactie op een gericht verzoek van de NVVE tot controle van de betreffende gegevens, schriftelijk op de hoogte van het feit dat aan het verzoek is voldaan, ofwel wanneer zo spoedig mogelijk daarna aan het verzoek wordt voldaan, danwel dat aan het verzoek niet (volledig) wordt voldaan onder opgave van de daaraan te grondslag liggende redenen.

4. Indien blijkt, dat de door de NVVE verwerkte persoonsgegevens feitelijk onjuist of onvolledig zijn, kan de verantwoordelijke de geregistreeerde schriftelijk verzoeken de juiste en volledige persoonsgegevens door te geven. Indien de geregistreeerde niet te bereiken is of aan het verzoek niet voldoet, zal de NVVE de onjuiste gegevensverwerking ten aanzien van die persoon beëindigen en de hem betreffende onjuiste gegevens verwijderen.

#### Artikel 9. Verwijderen en vernietigen van gegevens

1. Gegevens van leden waarvan het lidmaatschap is beëindigd worden bewaard voor wetenschappelijk, statistisch of historisch onderzoek. Alsdan worden passende maatregelen getroffen om te verzekeren dat de desbetreffende gegevens uitsluitend geanonimiseerd, niet herleidbaar naar betrokkene, worden verstrekt en uitsluitend voor dat doel worden gebruikt.
2. De gegevens over een persoon worden op telefonisch of schriftelijk verzoek van de geregistreeerde verwijderd, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8.

#### ***Verstrekking van persoonsgegevens aan derden en verwerkers***

#### Artikel 10. Verstrekking aan derden en verwerkers

1. De NVVE verstrekt, behoudens het bepaalde in het tweede en derde lid en eventuele juridische verplichtingen, geen persoonsgegevens aan personen of instanties buiten de NVVE, behalve met uitdrukkelijke toestemming/op verzoek van de betrokken persoon, bijvoorbeeld als een familielid of een behandelaar daarom vraagt.
2. De NVVE is gerechtigd persoonsgegevens aan verwerkers te verstrekken, maar uitsluitend in verband met de uitvoering door die verwerkers van activiteiten van de NVVE, en voorzover noodzakelijk voor het uitvoeren van de werkzaamheden door de verwerker. Met deze verwerkers wordt een verwerkersovereenkomst terzake gesloten.
3. Ten behoeve van wetenschappelijk, statistisch en historisch onderzoek kunnen gegevens aan een derde worden verstrekt, voor zover de nodige voorzieningen zijn getroffen teneinde te verzekeren dat de desbetreffende gegevens zijn geanonimiseerd, niet herleidbaar zijn naar betrokkene en uitsluitend voor dat doel worden gebruikt en ook overigens conform de AVG worden verwerkt.
4. Aan de in het tweede en derde lid bedoelde verwerkers en derden, worden slechts persoonsgegevens verstrekt indien met deze partijen in een schriftelijke overeenkomst afspraken zijn gemaakt omtrent de uit te voeren werkzaamheden, het gebruik van de verstrekte persoonsgegevens voor die werkzaamheden en de geheimhouding daarvan.

## **Beveiliging en beheer**

### Artikel 11. Beveiliging

1. De NVVE draagt zorg voor de nodige voorzieningen van fysieke, technische en organisatorische aard ter beveiliging van de door hem verwerkte persoonsgegevens tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. De NVVE draagt zorg voor het juist instrueren en opleiden van de medewerkers van de NVVE.
2. De vrijwillige medewerkers dragen zorg voor (het juiste gebruik van) de nodige voorzieningen van fysieke, technische en organisatorische aard ter beveiliging van de door hen verwerkte persoonsgegevens tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. De leden 3 en 4 van dit artikel zijn van overeenkomstige toepassing.
3. De beveiliging bestaat voor wat betreft de geautomatiseerd verwerkte persoonsgegevens ten minste uit een passend beveiligingsniveau gelet op de aard van de gegevensverwerking, de toepassing van toegangswachtwoorden en andere toegangsbeveiliging, een passend betrouwbaarheidsniveau van de authenticatie, alsmede uit het maken van een periodieke back-up.
4. De beveiliging bestaat voor wat betreft de handmatig verwerkte persoonsgegevens ten minste uit de opslag daarvan in afsluitbare kasten of ruimten met uitsluitend toegang door geautoriseerde personen.

### Artikel 12. Beheer

1. Het beheer van de verwerking van persoonsgegevens en het uitvoeren van het privacybeleid geschiedt onder de verantwoordelijkheid van de directeur van de NVVE. De beheerder kan personen binnen de organisatie aanwijzen die het beheer en het beleid namens hem/haar (doen) uitoefenen.
2. De verantwoordelijke ziet toe op een juiste uitvoering van de in dit reglement opgenomen verplichtingen door de beheerder en (indien van toepassing) de door de beheerder aangewezen personen.

### Artikel 13. Verwerkers

1. De NVVE maakt gebruik van verschillende dienstverleners die optreden als verwerker van de persoonsgegevens. Met de verwerkers zijn passende verwerkersovereenkomsten gesloten over het gebruik van en de omgang met de gegevens, alsmede het bewaren en vernietigen van de gegevens.
2. De verwerker draagt zorg voor naleving van de verplichtingen uit artikel 28, 29 AVG en de verplichting tot passende beveiliging conform artikel 32 AVG. Op verzoek van de verantwoordelijke toont de verwerker aan op welke wijze hij hieraan voldoet.
3. De verantwoordelijke ziet toe op de naleving van de beveiligingseisen conform artikel 32 AVG. De verwerker toont de wijze waarop naleving door hem geborgd is aan.

#### Artikel 14. Meldplicht Datalekken

1. De verwerker stelt de verantwoordelijke onverwijld in kennis van een door hem vastgestelde inbreuk op de beveiliging zoals bedoeld in artikel 33 AVG.
2. De verwerker verstrekt de verantwoordelijke de details omtrent de aard van de inbreuk op de beveiliging, de omstandigheden waaronder deze heeft plaatsgevonden, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevens in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevens in kwestie, alsmede de maatregelen die reeds zijn getroffen om de beveiliging te herstellen en schade te voorkomen.
3. De verwerker verleent zijn medewerking aan de verantwoordelijke in verband met de naleving van artikel 33 en 34 AVG door de verantwoordelijke. Daaronder is mede begrepen hetgeen in redelijkheid in verband met de verplichting tot het informeren van betrokkenen door de verantwoordelijke aan de orde kan zijn.
4. De verwerker houdt een logboek bij van inbreuken zoals bedoeld in lid 1, welke door de verantwoordelijke kunnen worden gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens.
5. Voorzover de verwerker een (sub)verwerker heeft ingeschakeld ten behoeve van de gegevensverwerking in opdracht van de verantwoordelijke, legt de verwerker de verplichtingen van deze bepaling die rusten op de verwerker op gelijke wijze aan deze (sub)verwerker op.

#### Artikel 15. Geheimhouding

Alle betaalde en vrijwillige medewerkers van de NVVE en overigens allen die toegang hebben tot persoonsgegevens zijn verplicht tot geheimhouding van de gegevens, behoudens voorzover de wet tot mededeling verplicht of uit de taak de noodzaak voortvloeit tot mededelen van de gegevens aan anderen die bevoegd zijn tot het verwerken van de gegevens in verband met hun taak. De verplichting tot geheimhouding geldt zowel tijdens de functie of de opdracht als na het beëindigen daarvan.

#### **Slotbepalingen**

#### Artikel 16. Bekendmaking

1. De vaststelling van dit reglement wordt bekend gemaakt door middel van publicatie in 'Relevant' en wordt voor iedere belanghebbende op afspraak ter inzage gelegd ten kantore van de NVVE te Amsterdam.
2. Dit reglement wordt integraal opgenomen op de internetsite van de NVVE.
3. Op verzoek wordt een afschrift van dit reglement aan geregistreerden (en andere belanghebbenden) toegezonden. Niet-geregistreerden wordt hiervoor een bedrag van ter grootte van de kostprijs in rekening gebracht.



Artikel 17. Inwerkingtreding

Aldus vastgesteld door het bestuur van de NVVE en per 25 mei 2018 van kracht.